

UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Dragi kupci, obavještavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača, kupovina preko naše internet prodavnice smatra prodajom na daljinu.

Zaključen dana: _____ u: Banja Luci između: **SysTeh doo , I krajiški korpusa 50, 78000 Banja Luka, mat.br. 11186386, PIB: 404521920007, koga zastupa Zorica Petrović, direktor** - u daljem tekstu: Prodavac

i

u daljem tekstu: Kupac

Član 1.

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje robu naručenu dana:

_____ . godine, po narudžbenici broj: _____ (u daljem tekstu: roba). Prodavac je obavezan da Kupcu preda robu tako da Kupac postane njen vlasnik, dok se Kupac obavezuje da za to isplati cijenu i preuzme robu.

Ovaj ugovor zaključen je kao ugovor o prodaji na daljinu u smislu Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, *br. 6/2012, 63/2014, 62/2014, 6/2016, 18/2017, 44/2018 I dr.zakoni*), jer je zaključen posredstvom interneta kao sredstva komunikacije.

Član 2.

Kupac zaključenjem ovog ugovora potvrđuje da ga je Prodavac prije njegovog zaključenja obavijestio o:

- osnovnim obilježjima i porijeklu robe ili usluge;
- adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta Prodavca, adresi na kojoj Prodavac posluje i adresi na koju Kupac može da uputi pritužbe;
- prodajnoj cijeni kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i isporuke i mogućnosti da se ti troškovi mogu staviti potrošaču na teret;

- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i načinu na koji se postupa po pritužbama potrošača;
- pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora pod uslovima koji su propisani zakonom; - podršci koju trgovac pruža potrošaču poslije prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod kojima Kupac ima pravo na ugovorne garancije;
- vremenu na koje se ovakvi ugovori zaključuju;
- obavezi Kupca da pruži određeni oblik obezbjeđenja na zahtjev Prodavca i uslovima pod kojim obaveza postoji;
- uslovima za jednostrani raskid ugovora;
- da postoji kodeks ponašanja koji obavezuje trgovca i da se može izvršiti uvid u taj kodeks posjetom internet stranicama Prodavca;
- cijeni upotrebe sredstava komunikacije na daljinu, ukoliko se ne obračunava po osnovnoj tarifi;
- činjenici da Kupac stupa u ugovorni odnos sa Prodavcem i da uživa zaštitu u skladu sa Zakonom;
- mogućnosti vansudskog rješavanja sporova.

Član 3.

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu u roku od 5 do 15 radnih dana od dana zaključenja ovog ugovora, s tim da rok ne može biti duži od 30 dana.

Isporuka robe izvršiće se putem Kurirske službe. Troškove isporuke po cjenovniku kurirske službe snosi Kupac i plaća ih kurirskoj službi.

Isporuka će biti izvršena Kupcu ili licu koje je on ovlastio, ili prevoziocu a po nalogu Kupca.

Član 4.

Kupac je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i provjeri njenu saobraznost sa naručenom.

U slučaju da primalac ili ovlašteno lice prilikom uručjenja pošiljke izrazi sumnju postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom pošiljke, zbog oštećenja ili umanjenja sadržine

pošiljke, zaposleni Kurirske službe će u prisustvu primaoca ili ovlaštenog lica predmetnu pošiljku komisijski otvoriti i o tome sačiniti zapisnik.

Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, Prodavac odgovara u roku od dvije godine od predaje stvari, ako se pokažu u roku kraćem od šest mjeseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo Prodavca da dokazuje suprotno. Momenat prelaska rizika sa Prodavca na Kupca je momenat predaje robe Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za prijem robe u njegovo ime.

U slučaju postojanja nedostataka za koje Prodavac odgovara, na prava Kupca i postupak ostvarivanja prava, primjenjuju se odredbe Zakona, osim ako je ugovoreno drugačije.

Član 5.

Kupac se obavezuje da za robu koja je predmet ovog ugovora isplati Prodavcu iznos od:
_____ BAM/KM (konvertibilnih maraka).

Član 6.

Kupac ima pravo da odustane od ovog ugovora zaključenog na daljinu, u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe, koje u ovom slučaju snosi Kupac.

Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospije u posjed (državinu) Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora Izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu. Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Prodavcu u roku iz stava 1. ovog člana.

Prodavac će u trenutku zaključenja ugovora, a najkasnije prilikom isporuke robe predati Kupcu u pisanoj formi, na trajnom nosaču zapisa ili elektronskom poštom, obrazac za odustanak i primjerak ovog ugovora.

Obaveštenje Kupcu na koju Kupac može da izjavi reklamaciju nalazi se u tekstu ovog ugovora.

SysTeh doo, I kajiškog korpusa 50,78000 Banja Luka, z.petrovic@sportdepot.ba, 051/263-445
Protekom roka iz stava 1. ovog člana, prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora. Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da Kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je Kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu ili licu ovlašćenom od strane Prodavca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenju vrijednost robe koja nastane kao posljedica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Kupac će robu vratiti u neoštećenoj originalnoj ambalaži, sa svom pripadajućom dokumentacijom koja se nalazi u originalnom pakovanju i u istom stanju u kakvom je i isporučena, bez ikakvih mehaničkih ili bilo kakvih drugih oštećenja.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- a) isporuke robe ili pružanja usluga čija cijena zavisi od promjena na finansijskom tržištu na koje Prodavac ne može da utiče i koje mogu nastati tokom roka za odustajanje;
- b) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtjevima Kupca ili jasno personalizovane;
- c) isporuke zapečaćene robe, koja je otpečaćena nakon isporuke;
- d) isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo miješa sa drugom robom;
- e) isporuke robe ako je izvršenje započelo poslije prethodne izričite saglasnosti Kupca i njegove potvrde (elektronskom poštom ili napismeno) da zna da na taj način gubi pravo na odustanak od ugovora.

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme robu koju mu je poslao Prodavac u skladu sa ovim ugovorom. Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robi, kao i troškovi koje Prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično.

Član 7.

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njegovo rješavanje vansudskim sredstvima u skladu sa Zakonom.

Član 8.

Ugovor je zaključen posredstvom elektronske pošte, nalazi se istaknut na sajtu Prodavca, ukoliko ga Kupac ne potpiše a naruči i plati robu, smatra se da je upoznat sa ovim ugovorom i u

potpunosti se sa istim slaže. Ako Kupac popuni I potpiše ugovor, Prodavac ga vraća Kupcu putem emaila.

Prodavac

Kupac

SysTeh doo, Banja Luka
